

Условия гарантии на услуги ООО “Интелси”

(версия 1, утв. 01.01.2026г. размещена на сайте <https://intelsy.ru/>)

Настоящие условия гарантии (далее - Условия) подлежат применению в случае, когда ООО “Интелси” (далее- Компания) является исполнителем и оказывает контрагенту (далее - Заказчик) услуги по разработке, модификации, адаптации программного обеспечения и связанные с ними услуги, и Заказчик выразил согласие на применение Условий гарантии к договорам, заключенным между Компанией и Заказчиком.

Компания вправе изменять Условия гарантии. Об изменении Условий гарантии Заказчик уведомляется путем обновления информации на сайте по адресу: <https://intelsy.ru/>. Заказчик обязуется соблюдать и своевременно ознакомливаться с изменениями Условий гарантии на сайте Компании.

В случаях каких-либо противоречий между заключаемым Договором и Условиями гарантии, условия Договора имеет преимущественную силу над Условиями гарантии.

1. Гарантийный срок на результаты оказанных услуг составляет 1 (один) месяц с даты их принятия Заказчиком, если иное прямо не согласовано сторонами в письменной форме. В течение гарантийного срока Исполнитель обязуется безвозмездно устранить подтвержденные недостатки результата услуг, возникшие по вине Исполнителя и воспроизводимые в согласованном окружении.

2. Гарантийные обязательства Исполнителя действуют при одновременном соблюдении следующих условий:

- исходный код и результаты работ разработаны Исполнителем;
- Заказчик и/или третьи лица не вносили изменения без согласования с Исполнителем;
- Заказчиком используется инфраструктура, для которой был предназначен исходный код, написанный Исполнителем;
- Заказчиком предоставлена техническая возможность для проверки заявленных недостатков.

3. Гарантия не распространяется на следующие случаи:

- последствия использования или невозможности использования программного обеспечения и (или) результатов услуг, если такие последствия возникли по вине Заказчика, в том числе вследствие нарушения инструкций и рекомендаций Исполнителя, самостоятельных изменений результата услуг.
 - ошибки, уязвимости, ограничения и иные недостатки в объектах интеллектуальной собственности третьих лиц, используемых при выполнении работ по согласованию с Заказчиком,
 - работа и последствия работы иных программных продуктов, сервисов и компонентов, используемых Заказчиком, включая нелицензионное программное обеспечение;
 - несовместимость, работоспособность, стабильность и быстродействие объектов интеллектуальной собственности, созданных Исполнителем, с программным обеспечением, программно-аппаратными комплексами, оборудованием, сервисами и их элементами, отличными от тех, которые были прямо согласованы сторонами;
 - сбои, ошибки и перерывы в работе программного обеспечения или его отдельных элементов, возникшие вследствие некорректных, ошибочных или несанкционированных действий пользователей, изменения настроек, обновления или замены оборудования, обновления операционных систем, сервисов, программного обеспечения, изменения баз данных, инфраструктуры или окружения Заказчика.

4. В случае, если услуги тестирования и/или управления процессом оказания услуг Исполнителем не оказывались, гарантия распространяется исключительно на те услуги, которые были протестированы контрагентом самостоятельно и приняты без замечаний. При этом гарантия действует только при условии воспроизведения выявленных недостатков в том же окружении и инфраструктуре, при тех же настройках, и в том же сценарии использования, в которых ранее проводилась успешная проверка результата услуг.

Недостатки, выявленные в ином окружении или инфраструктуре, при изменённых настройках, либо при использовании иного сценария, устраняются Исполнителем **в рамках дополнительных задач и на возмездной основе.**

5. Исполнитель не несет ответственности за архитектурные решения, принятые Заказчиком, корректность и полноту постановки задач, сроки и результат выполнения проекта в целом, качество и полноту тестирования, если услуги по разработке архитектуры, услуги по управлению проектом и тестированию не оказывались Исполнителем. В этом случае Исполнитель несет ответственность только корректность выполнения Исполнителем поставленных и согласованных задач.

6. Все услуги и результаты интеллектуальной деятельности предоставляются Исполнителем «как есть» (as is) на дату их приёмки. Заказчик самостоятельно несёт риск использования результатов услуг и принимает ответственность за их дальнейшее внедрение и эксплуатацию, коммерческую эффективность, соответствие бизнес-целям Заказчика, совместимость с иными системами и компонентами проекта.

7. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за упущенную выгоду, косвенные, случайные или последующие убытки, потерю данных, прибыли, деловой репутации или

информации. Совокупная ответственность Исполнителя по всем возможным требованиям, связанным с оказанием услуг, ограничивается суммой фактически оплаченных Заказчиком услуг за соответствующий отчётный период.